

2025.01.01.

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, foglalási és megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk. Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (www.riveradventure.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldallal: <https://www.riveradventure.hu/aszf> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://www.riveradventure.hu/aszf.pdf>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: RobNik Hajós Kaland Kft.

A szolgáltató székhelye: 9025 Győr, Temető utca 30.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: robnikhajos@gmail.com

Cégjegyzékszám: 08-09-037039

Adószám: 32627082-2-08

Telefonszáma: +36 20 444 6654

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, elérhetősége:

Cégnév: Uniq Net Informatikai Kft.

Cím: 9025 Győr, Töltés u. 11/A.

Telefonszám: +36 30 9791 190

E-mail: info@uniqnet.hu

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2025.01.01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: felmerülő költségek változása, jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 10 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi - mely idő alatt a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2025.01.01.

3. FOGLALÁS

3.1. Felhasználó a weboldalon történő foglalásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Felhasználó a foglalás során köteles a saját, valós adatait megadni. A foglalás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési, számlázási, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. HAJÓ BÉRLÉS KAPITÁNNYAL – FOGLALÁS – SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉS

4.1. BÉRLŐ: A regisztrált, hajó foglalást/megrendelést kezdeményező valamennyi érintett. A „Hajó Bérleti Szerződés Kapitánnyal”-ban meghatározott jogi vagy természetes személy(ek).

4.2. BÉRBEADÓ: RobNik Hajós Kaland Kft. (székhely: 9025 Győr, Temető utca 30., cégjegyzékszám: 08-09-037039, Adószáma: 32627082-2-08 képviselő: Mosonyi Róbert László ügyvezető önállóan)

4.3. Felhasználó a foglalás/megrendelés jóváhagyásával és jelen ÁSZF elfogadásával vállalja, hogy legkésőbb a hajó átvételét megelőzően, az alábbi 4.4-es pontban foglalt tartalommal és a foglalás során megadott/rögzített adatokkal (pl.: bérelő adatai, bérleti díj összege, fizetési ütemezése, bérleti díj időtartama), mindenre kiterjedő bérleti szerződést köt.

4.4. „HAJÓ BÉRLÉTI SZERZŐDÉS KAPITÁNNYAL” TARTALMA:

„HAJÓ BÉRLÉTI SZERZŐDÉS KAPITÁNNYAL”

amely létrejött egyrészről:

RobNik Hajós Kaland Kft.

székhely: 9025 Győr, Temető utca 30.

Adószám: 32627082-2-08

Cégjegyzékszám: Cg.08-09-037039

Bankszámla száma: 10400425-50526854-86841008

képviselő: Mosonyi Róbert László ügyvezető továbbiakban,

mint Bérbeadó másrészről

név:.....

lakcím:

szül. hely idő:

telefonszám:

e-mail cím:

jogi személy képviselője esetén további adatok:

jogi személy neve:.....

székhely:

adószáma:.....

továbbiakban, mint Bérelő

együttesen Felek között az aluírott napon és helyen az alábbi feltételek szerint:

2025.01.01.

1.1. Bérbeadó bérbe adja, Bérelő pedig a megtekintett és megismert állapotban bérbe veszi, a jelen szerződésben meghatározott feltételekkel, Bérbeadó üzemeltetésében lévő AXOPAR 28 T-TOP típusú motoros hajóját, melynek lajstromszámamelynek célja hajó bérlet kapitannyal a Bérbeadó által szervezett, és a Bérelő által választott

..... megnevezésű hajós programra.

A jelen bérleti szerződés időtartama alatt a hajó kapitánya:

Felelős kapitány neve :

.....

szül. hely, idő:

szem. ig. szám:.....

vezetői engedély száma:

1.2. Bérelő a hajó bérleti céljaival teljes mértékben tisztában van, és mindezek alapján azt kifejezetten elfogadta és annak ismeretében köti meg a jelen Bérleti Szerződést.

2. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, FIZETÉSI FELTÉTELEK

2.1, Bérelő jelen szerződésben meghatározott folyami túrával kapcsolatban bérleti díj fizetésére köteles, melynek összege bruttó Ft azaz..... forint.

2.2. Felek rögzítik, hogy a hajó bérleti díja magában foglalja, a kapitány díjazását, a választott hajós program árát, és a hajó infrastruktúrájának használati díját

2.3. Bérelő vállalja, hogy a bérleti díjat az alábbiak szerint fizeti meg:

a.) A választott program árának 20%-át (foglaláskor/megrendeléskor rögzített feltételek szerint)- A fennmaradó 80%-ot pedig az indulás napján az indulási időpont előtt közvetlenül.

3. BÉRLETI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

3.1. Felek megállapodnak, hogy a jelen Bérleti Szerződés határozott időtartamra jön létre: (foglaláskor/megrendeléskor rögzített feltételek szerint)

..... év hó napórától

..... év hó nap óráig

4. BÉRLŐ, ÉS A SZOLGÁLTATÁST VELE EGYÜTT IGÉNYBEVEVŐ SZEMÉLYEK ADATAI

4.1. A Szolgáltatást a Bérelővel együtt igénybe vevő személyek listáját, jelen Hajóbérleti Szerződés Kapitánnyal 1. számú melléklete tartalmazza, mely a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Bérelő tudomásul veszi, hogy a hajón hajózás alatt tartózkodók száma nem haladja meg a hajólevélben megengedettet. Bérelő felelősséget vállal a szolgáltatást igénybe vevő személyek adatainak helyességéért.

5. FELELŐSSÉG, KÖTELEZETTSÉGEK

5.1. Bérelő vállalja, hogy a hajót megfelelő gondossággal és figyelemmel használja.

5.2. Bérelő, kijelenti, hogy saját és a vele hajózók úszás tudása, fizikai és pszichikai állapota, hajózásra alkalmas. Drogok, alkohol és egyéb tudatmódosító szer befolyása alatt senki nem áll.

5.3. Bérelő kijelenti, hogy ő, illetve a vele hajózók saját felelősségére(ükre) száll(nak) vízre. Felek rögzítik, hogy az általánosan elvárható viselkedési normákat, valamint a Bérbeadó, illetve a Kapitány útmutatásait magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik, azokat betartják, amennyiben nem tartják be, az ebből adódó mindennemű jogi felelősség, káreset, büntetés és egyéb káros következmény ezek után Bérelő kizárólagos felelősségi körébe tartozik.

5.4. Bérbeadó nem felel a Bérelő tulajdonában lévő vagy harmadik fél által a hajóra felvitt ingóságokban, vagy egyéb dolgaikban bekövetkezett semmilyen kárért.

5.5. Bérbeadó, illetve a Kapitány köteles figyelni az adott térségre kiadott napi időjárás-előrejelzést, hajózni csak megfelelő időjárási körülmények, jó látási viszonyok között lehetséges, ezért Bérelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Kapitány úgy ítéli meg, hogy az időjárás hajózásra alkalmatlan, úgy a jelen bérleti szerződés meghiúsul, ebben az esetben Bérelő csak a bérleti díj időarányos részének visszafizetésére jogosult, és kártérítésre semmilyen körülmények között nem tarthat igényt

5.5., Amennyiben a bérleti időszak alatt a hajó műszaki okokból eredően meghibásodik a Bérelő tudomásul veszi, hogy csak a bérleti díj időarányos részének visszafizetésére jogosult,

2025.01.01.

kártérítésre semmilyen körülmények között nem tarthat igényt.

5.6. Bérbeadó kijelenti, hogy a hajó érvényes felelősség és casco biztosítással rendelkezik.

A biztosítás nem terjed ki a Bérelő és a Szolgáltatást vele együtt igénybe vevő személyek által a hajóra vitt értéktárgyaira, személyes felszerelési tárgyaira, valamint a Bérelő és a Szolgáltatást vele együtt igénybe vevő személyeknek felróható viselkedésből adódó balesetekre és személyi sérülésekre. Bérelő saját magára és társaira köteles élet és baleset biztosítást kötni. Bérbeadó nem felel Bérelő és a Szolgáltatást vele együtt igénybe vevő személyek életében vagy vagyonában bekövetkezett sérülés, baleset, kár esetén, Bérelő és a Szolgáltatást vele együtt igénybe vevő személyek a hajót kizárólag saját felelősségükre használhatják.

5.7. Bérbeadó felhívja Bérelő figyelmét arra, hogy a következő minősített esetekben Bérbeadó hajóra megkötött casco fedezetbiztosítása nem érvényesíthető és így Bérelő teljes anyagi felelősséggel tartozik:

- Azon károk esetében, melyeket a Bérelő és a Szolgáltatást vele együtt igénybe vevő személyek szándékos vagy durva hanyagsággal okozott.

- Mobiltelefon, pénz, értéktárgyak, ékszer elvesztése, vízbe ejtése.

- Ha a Bérelő és a Szolgáltatást vele együtt igénybe vevő személyek alkohol és egyéb tudatmódosító szer befolyása alatt, kimerült vagy bódult állapotban kárt okoznak.

6. BÉRLETI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, ELÁLLÁS, FELMONDÁS JOGA

6.1. Ha a hajó a visszaadáskor Bérelőnek vagy a Szolgáltatást vele együtt igénybe vevő személyeknek felróható okokból különösen szennyezett, Bérelő többlet takarítási díj fizetésére köteles, melynek összege 15.000.-Ft azaz Tizenötezer forint.

6.2. A bérleti időszak lejáratával Bérelő a hajó használatának jogát elveszti.

6.3. Amennyiben Bérelő jelen szerződés vonatkozásában súlyos szerződésszegést követ el, abban az esetben Bérbeadó azonnali hatállyal jogosult rendkívüli felmondással élni,

ilyen okoknak minősülnek többek között az alábbiak:

- Amennyiben Bérelő nem tesz eleget bármely a jelen bérleti szerződésből eredő

- kötelezettségének.

- Amennyiben Bérelő vagy a Szolgáltatást vele együtt igénybe vevő személyek a vízi közlekedés rendjét súlyosan veszélyeztetik.

- Amennyiben Bérelő vagy a Szolgáltatást vele együtt igénybe vevő személyek a hajóban kárt okoznak.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a bérleti szerződés a fentiekben leírtak alapján szűnik meg, az esetlegesen fennmaradó bérleti időszak teljesítettnek tekintendő, Bérelőt semminemű pénz visszatérítés vagy kártérítés nem illeti meg, Felek ebben az esetben a bérleti szerződés hátralévő időszakára már megfizetett bérleti díjat szerződés szegési kötbérnek minősítik, így azt Bérelő elveszíti, visszatérítésére nem jogosult.

6.4. Felek rögzítik, hogy a bérleti időszak kezdetét megelőző 48 órán belül, ha Bérelő a szerződéstől eláll vagy felmondja azt, akkor az addig megfizetett a bérleti díjat vagy díjrészt Felek szerződés szegési kötbérnek minősítik, így azt Bérelő elveszíti, visszatérítésére nem jogosult.

6.5. Bérbeadó jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal elállni, amennyiben Bérelő a bérleti díjat vagy egyéb díjat a meghatározott határidőig nem teljesíti.

6.6. Ha a hajó a Bérelő hibájából válik működésképtelenné, akkor a bérleti szerződésből fennmaradó időre Bérbeadó nem köteles másik hajót biztosítani, továbbá Felek ebben az esetben a bérleti szerződés hátralévő időszakára már megfizetett bérleti díjat szerződés szegési kötbérnek minősítik, így azt Bérelő elveszíti, visszatérítésére nem jogosult.

6.7. Bérbeadó a bérleti szerződéstől jogkövetkezmények nélkül elállhat, ha a hajóbérlet elháríthatatlan külső akadályok miatt nem jön létre (pl. természeti katasztrófa, háborús helyzet, terrorizmus, járvány - járványügyi helyzet – zárlat - karantén, stb.).

2025.01.01.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.1. Bérbeadó kizárja a felelősségét a harmadik személynek felróható magatartásából vagy vismajorból (különösen: országos sztrájk, háborús-, katasztrófa-, vagy vészhelyzet, rendkívüli időjárási körülmény) eredő korlátozott szolgáltatásért.

7.2. Ha a jelen bérleti szerződés valamely részét érvénytelennek nyilvánítják vagy a jelen bérleti szerződés valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, a jelen bérleti szerződés fennmaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak. Ilyen esetben azt a rendelkezést, amelyet érvénytelennek vagy egyébként alkalmazhatatlannak nyilvánítottak, oly módon módosítottak kell tekinteni, ami lehetővé teszi a Felek szándékainak, továbbá azoknak a gazdasági és jogi céloknak a megvalósítását, amit a Felek az érvénytelen vagy nem alkalmazható rendelkezéssel el kívántak érni.

7.3. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés tartalma, annak bármely része vagy az információt szolgáltató fél által titkosnak minősített, a jelen szerződéssel kapcsolatos információ – ide nem értve a bérleti jogviszony fennállásának tényét – nem hozható nyilvánosságra vagy más módon harmadik fél tudomására a másik fél írásbeli hozzájárulása nélkül, kivéve, ha ezt a jogszabály megköveteli, bírósági vagy más hatósági eljárás során, vagy ha a jelen szerződés teljesítése céljából szükséges.

7.4. A jelen szerződés tartalmazza a Felek között a jelen szerződés tárgyát képező jogviszony vonatkozásában létrejött teljes megállapodást és hatálytalanít minden a Felek között ezt megelőzően létrejött megállapodást, szándéknyilatkozatot, tervezetet.

7.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elolvasás és egyező értelmezés után helybenhagyólag aláírták.

Kelt Győr, év hó napján

.....
Bérbeadó

.....
Bérlő

„HAJÓ BÉRLETI SZERZŐDÉS KAPITÁNNYAL”

1. számú melléklet

A SZOLGÁLTATÁST A BÉRLŐVEL EGYÜTT IGÉNYBEVEVŐ SZEMÉLYEK ADATAI

A Szolgáltatást a Bérlővel együtt igénybe vevő személyek listája, (mely tartalmazza minden hajón tartózkodó személy nevét, születési idejét és helyét, lakcímét, kortól függetlenül), valamint aláírása – kiskorú személynél a gondviselő aláírása - mellyel egyidejűleg aláírásukkal elismerik jelen Bérleti Szerződés pontjainak elfogadását, és magukra nézve kötelező érvényűnek tekintik:

Sorsz.	Név	Szül.hely, idő	Lakcím	Aláírás

2025.01.01.

Amennyiben bármely tényről vagy körülményről a Felek a Bérleti szerződésben külön nem rendelkeznek, akkor arra a hatályos ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.

5. FOGLALÁSI FELTÉTELEK – FOGLALÁS MENETE:

5.1. Foglalás menete:

A bérelni kívánt Szolgáltatás kiválasztását követően lehetőség nyílik a foglalás véglegesítésére. Bejelentkezés és regisztráció nélkül „előzetes foglalás”-ra van lehetőség, az oldalon található időpont kiválasztásával, és az űrlap kitöltésével és elküldésével. Az űrlap kitöltésekor, a következő adatokra lesz szüksége: Vezetéknév, Keresztnév, Cím, E-mail cím, Telefonszám, jogi személy esetén Adószám. Ezt követően el kell fogadnia (elolvasás és értelmezést követően) az Általános szerződés feltételeket, és az Adatkezelési tájékoztatót. Majd az „Elküldés” „gombra kattintva küldheti el foglalását. Ezt követően legkésőbb 24 órán belül, a szabad kapacitás függvényében, a megadott adatok alapján, e-mailon megküldjük a foglalás véglegesítéséhez szükséges információkat, és a fizetési feltételeket – melyeket jelen ÁSZF 5.2. pontjában is megtekinthet, valamint a kiválasztott Szolgáltatás adatlapján is megtalál. A fizetési feltételekben részletezett foglaló megfizetése után kerül a foglalás véglegesítésre.

5.2. Fizetési feltételek:

5.2.1. Bérleti díj első részlete (foglaló):

Bérleti díj 20%-a, foglaló jogcímén (bérleti díj első részlete), a foglalást követően azonnal, de legkésőbb 2 órán belül esedékes. A foglalás csak a bérleti díj első részletének megfizetésével válik véglegessé. A foglaló beérkezését követő legkésőbb 24 órán belül e-mailon előleg számlát küldünk a Felhasználó részére.

A foglaló csak banki átutalással fizethető az alábbi bankszámlára:

Név: RobNik Hajós Kaland Kft.

Számlavezető bank: CiB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10700031-75329828-51100005

IBAN: HU08 1070 0031 7532 9828 5110 0005

SWIFT: CIBHHUHB

A közlemény rovatban kérjük tüntesse fel a megrendelő nevét.

Ha a kiválasztott dátum 48 órán belül van akkor a foglalást csak abban az esetben tudjuk garantálni, ha a fizetendő összeg megérkezik hozzánk (a RobNik Hajós Kaland Kft. bankszámláján jóváírásra kerül), az összeg beérkezéséig a kiválasztott dátumokat zárolni nem áll módunkban. Azonos időpontra beérkező egyidejű foglalások esetén azt a foglalást tekintjük érvényesnek, ahol a fizetendő összeg hamarabb érkezik meg a számlánkra, ezért javasoljuk, hogy 48 órán belüli foglalás esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a +36204446654-es telefonszámon, így biztosítva a foglalási elsőbbséget.

2025.01.01.**5.2. 2. Fennmaradó bérleti díj megfizetése:**

A fennmaradó 80% legkésőbb a Szolgáltatás napján, az indulás időpontját megelőzően esedékes a beszállási helyszínen történő fizetéssel, melyet készpénzben, vagy bankkártyával is fizethet. Amennyiben Felhasználó a fennmaradó fizetési kötelezettségét az indulási időpont előtt a helyszínen nem teljesíti, úgy az általunk nyújtott Szolgáltatást nem veheti igénybe, és tudomásul veszi, hogy a már megfizetett foglalót nem áll módunkban visszatéríteni. A végösszeg kifizetését követően azonnal, de legkésőbb 24 órán belül a foglalóval csökkentett összegű végszámlát küldünk az Ön részére e-mailon.

5.3. Foglalási garancia:

A foglalást csak abban az esetben tudjuk garantálni, ha a fizetendő foglaló összege, a foglalást követően 2 órán belül maradéktalanul megérkezik hozzánk (A RobNik Hajós Kaland Kft. bankszámláján jóváírásra kerül). Ha a kiválasztott dátum 48 órán belül van akkor foglalást csak abban az esetben tudjuk garantálni, ha a fizetendő foglaló összege megérkezik hozzánk, az összeg beérkezéséig a kiválasztott dátumokat zárolni nem áll módunkban. Azonos Szolgáltatásra beérkező egyidejű foglalások esetén azt a foglalást tekintjük érvényesnek, ahol a fizetendő összeg hamarabb érkezik meg a számlánkra.

A késedelemmel (2 órán túl) fizetett foglalását garantálni nem tudjuk, 2 óra elteltével az online foglalási naptárunkban, az érintett időszakot újra értékesíthetőként jelöljük.

Az időntúli fizetésből adódó kártérítési felelőséget kizárjuk.

5.4. Fizetési késedelem:

Véglegesített foglalás esetén, a foglaló beérkezését követően Szolgáltató jogosult a Szerződéstől/Foglalástól elállni, amennyiben a Felhasználó a bérleti díj fennmaradó 80%-át nem rendezi felé, a Szolgáltatás napján a kezdési időpontot megelőzően a fentiekben rögzítetteknek megfelelően. Ebben az esetben Felhasználónak megghiúsulási kötbérként fel lesz számítva a foglaló összege.

5.5. Foglalás módosítása:

Felhasználó, a választott Szolgáltatás elérhetőségének függvényében, ingyen módosíthatja foglalását - kizárólag írásban a robnikhajos@gmail.com e-mail címre küldött e-mailban- a Szolgáltatás kezdési időpontját megelőző 48 óráig. Ebben az esetben a foglaló összegét Szolgáltató visszautalja a Felhasználó bankszámlaszámára. Felhasználónak nincs a foglalás módosítására lehetősége a Szolgáltatás kezdési időpontját megelőző 48 órán belül.

5.6. Foglalás lemondása/törlése:

Felhasználó ingyen mondhatja le (törölheti) foglalását a választott Szolgáltatás kezdési időpontját megelőző 48 óráig - kizárólag írásban a robnikhajos@gmail.com e-mail címre küldött e-mailban. Ebben az esetben a foglaló összegét Szolgáltató visszautalja a Felhasználó bankszámlaszámára. Ha a lemondás (törlés) a Szolgáltatás kezdési időpontját megelőző 48 órán belül történik meg Felhasználó az addig megfizetett foglaló visszatérítésre nem lesz jogosult, az megghiúsulási kötbér fedezeteként kerül elszámolásra.

5.7. Szerződés kötési kötelezettség:

Felhasználó a foglaló megfizetésével vállalja, hogy legkésőbb a választott Szolgáltatás napján az indulási időpontot megelőzően, a jelen ÁSZF 4.4. pontjában részletezett „HAJÓ BÉRLETI SZERZŐDÉS KAPITÁNNYAL” szerződést köt. A Szerződés megkötésének, Felhasználó részéről történő megtagadása esetén, a választott Szolgáltatás teljesítésére nem kerülhet sor, ebben az esetben Felhasználó a már megfizetett foglaló visszatérítésére nem jogosult, az teljes egészében bánatpénz jogcímén a RobNik Hajós Kaland Kft.-t illeti meg.

5.8. Járványügyi helyzet / Kijárási - Utazási korlátozások:

Mindannyiunk számára új, eddig ismeretlen helyzetet teremtett a koronavírus terjedése és az ezzel kapcsolatos intézkedések. A legfontosabb, hogy tartsuk be az előírásokat és rendelkezéseket, hogy mielőbb magunk mögött tudhassuk a járványt. Bízunk abban, hogy hamar túl lendülünk ezen a nemvárt időszakon és soha többet nem kell szembe néznünk hasonló helyzettel, de kizárni ezen lehetőséget nem tudjuk, így a mostani és az esetleges jövőbeli helyzetekre reagálva az alábbi különleges szabályokat vezettük be járványügyi helyzet esetére:

2025.01.01.

A meglévő foglalásoknál a kárenyhítés, és a kockázatcsökkentés a cél.

5.8.1. Átfoglalás lehetősége:

Minden meglévő, a járványügyi helyzet kihirdetése előtt visszaigazolt foglalás, átfoglalható új időpontra, amennyiben a vírus terjedése miatt utazási korlátozások lépnek életbe vagy a hajózást megakadályozzák.

Mik lehetnek ezek:

- Utazási tilalom vagy karantén
- Belépési tilalom vagy karantén a hajóbérlés helyszínén
- Társasági együttlétre vonatkozó korlátozások

Az átfoglalás a meglévő foglalás kezdő dátumától 1 éven belül lehetséges a szabad kapacitások függvényében, a foglalási időszakok esetleges árkülönbözeteinek megfizetésével.

5.9. Felhasználói kötelezettség foglalás esetén:

5.9.1. Felhasználói teljesítés esetén, a Szolgáltató minden esetben a kiválasztott Szolgáltatás foglalásban rögzítetteknek megfelelően köteles Felhasználó felé eljárni. Amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okokból (pl.: időjárás, vihar kár, korábbi bérlői magatartásból adódó, a hajóban bekövetkezett kár, hajó működésképtelensége, műszaki meghibásodása stb.) a szolgáltatást a megjelölt helyen és időben nem tudja teljesíteni, úgy törekszik arra, hogy a szabad kapacitás függvényében a Felhasználó által választott Szolgáltatást egy másik mindkét félnek megfelelő időpontban teljesítse. Ebben az esetben Felhasználó másik előre egyeztetett időpontban jogosult igénybe venni a szolgáltatást. Szolgáltató a szerződés neki fel nem róható nem teljesítése esetén nem kötelezhető Felhasználó irányába kártérítés megfizetésére.

5.9.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen megadott adatokra visszavezethető késedelmes, vagy hibás teljesítésért, vagy nem teljesítésért semminemű felelősség nem terheli.

5.9.3. Amennyiben a Szolgáltatónak megszűnik a hajó feletti rendelkezési joga, abban az esetben a szerződés/foglalás minden további külön jognyilatkozat megtétele nélkül azonnali hatállyal megszűnik/érvényét veszti és a felek a már megfizetett bérleti díjjal időarányosan számolnak el.

5.9.4. Időjárási körülményekből adódó kárenyhítési lehetőség:

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás teljesítésére alkalmatlan napok, szerződésben szereplő foglaló díját egy másik bérlés alkalmával jóváírja Felhasználó részére. Hajózásra alkalmatlan napnak minősül az erős, viharos szél (Beaufort 8, 30 csomó feletti szél) illetve front által okozott tartós, folyamatos eső, vagy hirtelen kialakuló vihar, zivatar, esetleges árvíz. Amennyiben a Felhasználó által választott Szolgáltatás az időjárási körülményekből adódóan nem teljesíthető Szolgáltató részéről, úgy Felek elsősorban törekednek a már megfizetett foglaló összegét a szabad kapacitás függvényében az adott Szolgáltatásra vonatkozóan, a Felhasználó által választott, de mindkét félnek megfelelő másik időpontra történő átfoglalásba beszámítani, illetve amennyiben ez nem lehetséges, akkor a már megfizetett foglaló összegét Szolgáltató visszatulja Felhasználó bankszámlájára. Az időjárási körülményekből adódó nem teljesítés esetén Szolgáltató nem kötelezhető Felhasználó irányába kártérítés megfizetésére.

5.9.5. AJÁNDÉKUTALVÁNYOK

A Szolgáltató által kiállított ajándékutalványok:

- Az írásban megrendelt és előre 100%-ban kifizetett ajándékutalványok az összeg beérkezését követően kerülnek kiszámlázásra és kiállításra.
- Az Ajándékutalványok elektronikus úton kerülnek megküldésre a Felhasználó által megadott e-mail címre.
- A befizetett összegről előlegszámla készül, az utalvány felhasználásakor kerül a végzámla kiállításra
- Az utalvány visszaváltására nincs lehetőség, az készpénzre nem váltható sem a Szolgáltató, sem harmadik fél vonatkozásában.

2025.01.01.

- Az ajándékutalvány ellenérték fejében nem átruházható, nem tovább értékesíthető, másodlagos forgalomba nem hozható (ideértve az aukciós oldalon történő értékesítést is).
- A beváltási időn túl az utalvány érvényességét veszti, kivéve ha azt a szolgáltató egyoldalú nyilatkozattal meghosszabbítja.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

6.1. A megjelenített szolgáltatások kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

6.2. A weboldalon, illetve a foglalás során a Szolgáltató lehetőség szerint feltünteti a termék/szolgáltatás nevét, leírását, adott esetben fotót jelenít meg. A szolgáltatások adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek.

6.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

6.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron szolgáltatni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül

– a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés.

Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.

6.5. A 6.4 pontban ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék/szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

7. Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

8.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

8.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal

2025.01.01.

nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

8.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

8.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

8.6. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

8.7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

8.8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

9. PANASZKEZELÉS RENDJE

9.1. Weboldalunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

9.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

9.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

9.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

9.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

9.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, mely elérhetőségét itt találja:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

E-mail cím: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Telefonszáma: +36 96 520 217

9.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség

2025.01.01.

létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

9.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

9.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

9.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

9.11. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

10. SZERZŐI JOGOK

10.1. Miután a www.riveradventure.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a www.riveradventure.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

10.2. A www.riveradventure.hu weboldallról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

10.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

10.4. Tilos a www.riveradventure.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a www.riveradventure.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

10.5. A www.riveradventure.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

10.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 200.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkötés nem túlzó, és ennek tudatában

2025.01.01.

böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

10.7. ADATVÉDELEM

A weboldal adatvédelmi tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://riveradventure.hu/uploads/adatkezeles.pdf?v=1.1>

Győr, 2025.01.01.

